

КЛЮЧЕВОЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ДОКУМЕНТ ПО СТРАХОВОМУ ПРОДУКТУ «ОТДЫХ В АБХАЗИИ» (СТРАХОВАНИЕ ГРАЖДАН, ВЫЕЗЖАЮЩИХ ЗА ПРЕДЕЛЫ ПОСТОЯННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА)

подготовлен на основании Правил комплексного страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства, № 234 (далее – Правила № 234), в редакции, действующей на дату заключения договора страхования (далее – Договор, Полис)



СТРАХОВЩИК (в части страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства, далее – ВЗР):

Публичное акционерное общество Страховая Компания «Росгосстрах»

Адрес: 119991, г. Москва – 59, ГСП-1, ул. Киевская, д. 7.

Сайт: www.rgs.ru



РАЗДЕЛ I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

I. Риск «Медицинская и экстренная помощь» (Раздел 2 Правил № 234)

Страховым случаем является событие, возникшее на территории страхования в указанные Договором сроки, в результате которого потребовалось обращение Застрахованного (его представителей) в Сервисную компанию / к Страховщику в указанные Договором сроки по поводу внезапного острого заболевания, полученной травмы, отравления, обострения хронического заболевания, угрожающих жизни Застрахованного, подтвержденных инструментальными и/или лабораторными методами исследования и/или установленными врачом объективными симптомами, за оплатой расходов по организации следующих услуг:

■ **медицинской помощи в экстренной и неотложной формах** (п. 12.1.1 Правил № 234):

амбулаторное лечение (п. 12.4.1.1 Правил № 234), включая первичную консультацию специалиста, диагностические исследования с последующим назначением лечения, вызов врача, первичные диагностические мероприятия и тестирование на инфекционные и вирусные заболевания (в том числе на COVID-19), пребывание в карантинной зоне; по оплате назначенных лечащим врачом медикаментов, перевязочных средств фиксации (гипс, включая его аналоги, бандаж, костыли и/или прокат кресла-каталки и др. ортопедические приспособления); пребывание и лечение в круглосуточном стационаре (п. 12.4.1.2 Правил № 234); экстренная стоматология (п. 12.4.1.3 Правил № 234); телемедицинские консультации врачей-специалистов (п. 12.4.1.4 Правил № 234);

■ **медицинской эвакуации** (п. 12.4.2 Правил № 234) на территории страхования / с территории страхования к постоянному месту жительства (далее – ПМЖ, п. 1.6 Правил № 234):

транспортировка по экстренным и неотложным обстоятельствам на территории страхования (п. 12.4.2.1 Правил № 234), в т.ч. службой скорой помощи, к находящемуся в непосредственной близости врачу или в медицинскую организацию; из клиники к месту проживания; санитарная транспортировка до аэропорта/вокзала; экстренная медицинская транспортировка с территории страхования (экономичным видом транспорта) до транспортного узла, ближайшего к ПМЖ (п. 12.4.2.2 Правил № 234); включая расходы на сопровождение медицинским персоналом (п. 12.4.2.3 Правил № 234);

■ **возвращения тела (останков) или урны с прахом Застрахованного к ПМЖ** (пп. 12.1.4, 12.4.3 Правил № 234), смерть которого наступила вследствие причин, указанных в п. 12.1 Правил (п. 12.4.3 Правил № 234);

■ **иных услуг** (п. 12.1.5 Правил № 234):

проезд (пп. 12.4.4.1–12.4.4.2 Правил № 234): в один конец к ПМЖ, если отъезд Застрахованного лица (далее – ЗЛ) не состоялся вовремя; лица, находившегося в совместной поездке с ЗЛ; сопровождающего лица для немедицинского сопровождения ЗЛ; телефонные звонки в Сервисную компанию (п. 12.4.4.8 Правил № 234); организация и проведение поисково-спасательных операций (п. 12.4.4.11 Правил № 234); пребывание в стационаре родителей госпитализированного малолетнего ребенка (п. 12.4.4.12 Правил № 234); услуги лица, осуществляющего присмотр за детьми (п. 12.4.4.14 Правил № 234).

II. Особые условия:

Активный отдых (п. 3.4.2 Правил № 234), Хроническое заболевание (п. 3.4.4 Правил № 234), Беременность (п. 3.4.5 Правил № 234), Долечивание в России (п. 3.4.7 Правил № 234), Пляжный отдых (п. 3.4.8 Правил № 234), Алкогольное опьянение (п. 3.4.9 Правил № 234), Теракт (п. 3.4.10 Правил № 234), Стихийные бедствия (п. 3.4.11 Правил № 234).

Страховой риск, указанный в разделе I, особые условия, указанные в разделе II – являются опциональными и применяются только если это прямо указано в Договоре страхования.

Страхователь предупрежден о возможных изменениях в Договоре, принимает окончательные условия страхования согласно Договору.



РАЗДЕЛ II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

I. Общие ограничения:

Действие полиса не распространяется на тех граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, для которых Республика Абхазия является страной пребывания на основании вида на жительство / разрешения на временное проживание и/или гражданства.

II. Не являются страховыми случаями по любому набору рисков события, произошедшие с Застрахованным вследствие следующих обстоятельств:

■ причинения (намеренного и осознанного) вреда своему здоровью, суицидальные попытки и иные умышленные действия, направленные на наступление страхового случая (п. 4.1.1 Правил № 234);

- совершения действий, подвергающих жизнь и здоровье застрахованного неоправданному/повышенному риску (п. 4.1.2 Правил № 234);
- воздействия ядерного взрыва, радиации, радиоактивного или иного вида заражения (п. 4.1.3 Правил № 234);
- войны, интервенции, военных действий и их последствий, вооруженных столкновений, иных аналогичных или приравняемых к ним событий (п. 4.1.4 Правил № 234);
- акта терроризма и его последствий (п. 4.1.5 Правил № 234), за исключением Договоров, предусматривающих условие «Теракт» (п. 3.4.10 Правил № 234);
- метеоусловий; любых видов чрезвычайных ситуаций (катастроф и т.п.) и других обстоятельств непреодолимой силы; эпидемии (за исключение пандемии); карантина/обсервации, если о карантинных мероприятиях Страхователю было или должно было быть известно до заключения Договора и/или оплаты поездки (п. 4.1.6 Правил № 234);
- стихийных бедствий и их последствий (п. 4.1.7 Правил № 234);
- нахождения под воздействием наркотических или других одурманивающих веществ (в том числе совершение правонарушения, ДТП, произошедшего при управлении любым транспортным средством) (п. 4.1.8 Правил № 234); в алкогольном опьянении (п. 4.1.9 Правил № 234);
- управления транспортным средством без законного основания на его управление (п. 4.1.10 Правил № 234);
- полета на любом виде летательного аппарата (безмоторных, моторных планерах, парапланах, сверхлегких аппаратах и т.д.), управления им (п. 4.1.11 Правил № 234);
- службы в вооруженных силах любого государства и любых формированиях (п. 4.1.12 Правил № 234);
- занятий любыми видами трудовой деятельности и профессиональных работ (п. 4.1.13 Правил № 234);
- занятий спортом, участия в тренировках, в соревнованиях спортсменов на профессиональном или любительском уровне, а также активного проведения отдыха, за исключением Договоров с условиями «Спорт» или «Активный отдых» (п. 4.1.14 Правил № 234);
- занятий альпинизмом; бейсджампингом; банджи (тарзанкой); дельтапланеризмом; кайтингом (кайтсерфингом); каньонингом; кикскутерингом; ледолазанием; маунтинбайком; парапланеризмом, параглайдингом, парасейлингом, паркурром; погружение в пещеры или на затонувшие объекты; пещерным спуском (одиночным или групповым); роупдджампингом, скалолазанием, скайсерфингом, спайдрайдингом, скайдайвингом, трекинг на высоту более 3500 метров над уровнем моря, фрирайдом; флайбордингом; хели-ски, хайлайнингом вне зависимости от того, включает ли Договор условие «Спорт» или «Активный отдых» (п. 4.1.15 Правил № 234);
- поездок на водном мотоцикле, мопеде, мотороллере, мотобайке, мотовездеходе, скутере, квадроцикле, снегоходе, сегвее; при участии в картинге, рафтинге, вне зависимости от того, был ли ЗЛ водителем или пассажиром (п. 4.1.16 Правил № 234);
- совершения противоправных действий (п. 4.1.17 Правил № 234);
- организация услуг и возмещение расходов по поводу расстройства (вероятного расстройства) здоровья или ухудшения состояния Застрахованного, а также проведения профилактических мероприятий, снижающих степень опасных для жизни и здоровья Застрахованного угроз и/или устраняющих их, в результате укуса (присасывания), напояния клеща.

Полный перечень оснований для отказа в выплате предусмотрен Правилами № 234: Раздел 1, гл. 4, пп. 4.1.1–4.1.17; Раздел 1, гл. 9, п. 9.9, Раздел 2, гл. 12, п. 12.2.

Страхователь предупрежден о возможных изменениях в Договоре, принимает окончательные условия страхования согласно Договору.



РАЗДЕЛ III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Республика Абхазия



РАЗДЕЛ IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

I. Для организации медицинской помощи в любое время суток необходимо связаться с круглосуточным центром помощи Сервисной компании + 7 940 940-04-04.

При обращении за медицинской помощью без предварительного согласования с Сервисной компанией такое событие может быть не признано страховым случаем (в соответствии с подп. «у» п.12.2.2 Правил № 234).

Страховая выплата осуществляется в случае, если:

- Застрахованный получил медицинскую / медико-транспортную помощь, организованную и/или согласованную Сервисной компанией / Страховщиком;
- Застрахованный самостоятельно оплатил счета за оказанную ему медицинскую / медико-транспортную помощь / экстренную помощь, согласованную с Сервисной компанией. В этом случае заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение 30 рабочих дней с даты возвращения из поездки. Если Договором страхования предусмотрены многократные поездки, то подразумевается возвращение из поездки, во время которой произошел страховой случай.

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы, предусмотренные: п. 14.2 Правил № 234 – по риску «Медицинская и экстренная помощь».

С момента получения Страховщиком документов, необходимых и достаточных для установления факта, причин, обстоятельств страхового случая и размера убытка, Страховщик в течение 15 рабочих дней принимает решение о признании или непризнании заявленного события страховым случаем. Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 15 рабочих дней после принятия решения о признании заявленного события страховым случаем.

Страховщик возмещает расходы, связанные с организацией и осуществлением медицинских / медико-транспортных услуг:

- Сервисной компании, организующей и осуществляющей такие услуги;
- непосредственно Застрахованному, если его расходы были предварительно согласованы с Сервисной компанией и/или Страховщиком, при представлении документов об осуществлении им соответствующих расходов, связанных со страховым случаем.



РАЗДЕЛ V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии

Сумма возврата страховой премии

Прекращение по обстоятельствам иным, чем страховой случай

100% от страховой премии при отказе от договора добровольного страхования до даты начала срока страхования (п. 8.5.1 Правил № 234).
100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, при отказе от договора страхования после начала срока страхования

Оплата страховой премии не в полном объеме

Возврат уплаченных денежных средств в размере, указанном в документе, подтверждающем оплату страховой премии

Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования

100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование

Отказ от договора добровольного страхования по истечении «периода охлаждения»

100% от страховой премии при отказе от договора добровольного страхования до даты начала срока страхования (п. 8.5.1 Правил № 234)

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит

Возврат страховой премии осуществляется в течение 10 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления (7 рабочих дней при отказе от договора в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования).



РАЗДЕЛ VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 рублей (сумма установлена Федеральным законом от 4 июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»), до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.