

# Агентский договор № \_\_\_\_\_ На реализацию туристских услуг

г.Москва

\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью "АКВАМАР" - зарегистрированный товарный знак "АКВА-Абаза" (ОКВЭД: 79.11 – деятельность туристических агентств и прочих организаций, предоставляющих услуги в сфере туризма), реестровый номер РТО 021721 от 28.10.2019, в лице генерального директора Чачхалиа Мардасоу Денисовича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем "**Принципал**", с одной стороны, и

\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем "**Агент**", с другой стороны, далее совместно именуемые "**Стороны**", заключили настоящий договор о нижеследующем:

## 1. Предмет договора

**Агент** от своего имени по поручению и за счет **Принципала** обязуется реализовать за агентское вознаграждение туристам и/или иным заказчикам (далее – Клиентам) туристские услуги по квоте **Принципала**, предоставленной **Принципалу** поставщиками услуг в сфере туризма, отдыха, оздоровления и других сопутствующих услуг, кроме услуг по перевозке.

**Принципал** по настоящему договору **продвигает** (реклама, участие в выставках, издание каталогов, информационных рассылок, размещение информации на своем официальном сайте) и **реализует** из своей квоты, услуги по размещению в пансионатах, санаториях, отелях и гостиницах (далее – средства размещения), услуги питания, бронирования трансферов, бронирования страхования, экскурсионные услуги, а также другие услуги (далее – туристские услуги, туруслуги) без услуг по перевозке. **Услуги по перевозке** приобретаются Клиентами **Агента** самостоятельно **вне рамок настоящего договора** у авиа - и ж/д - перевозчиков, а также у других перевозчиков или у других третьих лиц, реализующих перевозку.

По сделке, совершенной **Агентом** с Клиентом на условиях настоящего договора приобретает права и становится обязанным **Агент**, хотя бы **Принципал** и был назван в сделке или вступил с Клиентом в непосредственные отношения по исполнению сделки, (ч.2 п.1 ст.1005 Гражданского Кодекса РФ). Ответственность **Агента** перед Клиентом предусмотрена сторонами в п.п. 6.8, 2.8 и 2.9 настоящего договора.

**Принципал** несет ответственность перед Клиентом **Агента** в случае неоказания или ненадлежащего оказания Клиенту туристских услуг по Ваучеру выданному **Принципалом**. Такая ответственность **Принципала** установлена п.3 ст.401 ГК РФ и п. 6.7 настоящего договора и возникает у него с момента выдачи **Агенту** Ваучеров и других подтверждающих туристские услуги документов. **Агент при этом** обязан указать в Договоре на реализацию туристских услуг, заключаемом со своим Клиентом, данные о **Принципале** и о его ответственности перед Клиентом.

**Агент** осуществляет свои обязательства по настоящему договору на условиях полной финансовой самостоятельности. Возмещение накладных расходов **Агента**, связанных с исполнением поручения **Принципала** (в том числе расходы на оплату рекламы, телефонной, факсимильной связи, Интернет - связи и т. д.) производится не сверх, а в рамках установленного размера вознаграждения **Агента**.

Предмет настоящего договора и условия реализации туристских услуг по нему регулируются положениями действующего Федерального закона "О защите прав потребителей" (от 07.02.1992 г. № 2300-1) и Гражданского Кодекса РФ.

## 2. Порядок и условия Предоставления туристских услуг по настоящему договору

В целях исполнения настоящего договора **Агент** реализует своим Клиентам предлагаемые **Принципалом** туристские услуги на основании заключаемого с Клиентом Договора на реализацию туристских услуг.

**Агент** вправе реализовать своим Клиентам туристские услуги **Принципала** только по предварительной заявке на бронирование, подтвержденной **Принципалом**. Порядок и условия подачи **Агентом** заявок и отправки ему **Принципалом** подтверждающих документов регулируются настоящим разделом, разделом №7 договора "Условия работы Агента в Системе онлайн-бронирования" и другими условиями настоящего договора.

Оказание подтвержденных (забронированных) туристских услуг Клиентам **Агента** осуществляется силами исполнителей на основании туристских Ваучеров **Принципала**.

- **Исполнители туристских услуг** по настоящему договору это поставщики услуг: средства размещения, организации общественного питания, страховые компании, организаторы экскурсий, организаторы трансферов, экскурсоводы, гиды, инструкторы и т.д., (далее – исполнители туруслуг).
- **Туристский Ваучер Принципала** (далее – Ваучер) по настоящему договору – это документ на бумажном (электронном) носителе, устанавливающий право Клиента, указанного в нем на получение туристских услуг, перечисленных в Ваучере, предоставляемых исполнителями, указанными в Ваучере и подтверждающий обязанность исполнителей оказать туристские услуги Клиентам, предоставляющим Ваучер при заселении.

- **Подтвержденные (забронированные) туристские услуги** по настоящему договору - это услуги, возможность предоставления которых подтверждена **Принципалом**. В зависимости от перечня предоставляемых **Принципалом** туруслуг, в заявке могут быть запрошены - размещение (временное проживание) с питанием/без питания, питание в иных организациях общественного питания; бронирование услуг трансфера; медицинское страхование и страхование от несчастного случая; экскурсионное обслуживание; посещение культурно-развлекательных или спортивных мероприятий, услуги инструктора по различным видам спорта; услуги гидов и другие сопутствующие услуги, кроме услуг по перевозке.

**Агент** оформляет заявку на бронирование туристских услуг на официальном сайте **Принципала** на общедоступной странице в сети Интернет по адресу: [akva-abaza.ru](http://akva-abaza.ru)

**а)** путем заполнения Формы заявки, размещенной на общедоступной странице;

**б)** в режиме он-лайн бронирования в Личном кабинете в порядке, изложенном в разделе №7 настоящего договора.

Договор **Принципала** с **Агентом** заключается с первой заявкой. **Агент** одновременно с отправкой заявки должен отправить **Принципалу** распечатанный с сайта **Принципала**, заполненный, подписанный и заверенный печатью со своей стороны агентский договор. **Принципал** направляет **Агенту** подтверждение заявки после получения договора от **Агента**.

Категории туристских услуг, их потребительские характеристики и цены размещены на официальном сайте **Принципала** в сети Интернет по адресу: [akva-abaza.ru](http://akva-abaza.ru)

Факт бронирования и необходимость оплаты туристских услуг подтверждается **Агенту Принципалом** путем направления ему **Подтверждения заявки и Счета на оплату**, относительно он-лайн бронирования порядок получения подтверждения регулируется разделом №7 настоящего договора. Все документы по настоящему договору, изготовленные любым из способов и независимо от вида пересылки предусмотренной настоящим договором имеют для сторон согласно п.10.1 настоящего договора юридическую силу и равнозначны документам на бумажных носителях. По запросу **Агента** необходимые ему документы на бумажных носителях направляются в адрес **Агента** почтовой связью.

Обязанность **Принципала** предоставить **Агенту** подтвержденные туристские услуги, а также передать **Ваучер** и другие документы, необходимые для получения забронированных туристских услуг возникает при условии поступления полной оплаты по Счету.

- **Ваучер Принципала** должен содержать следующие реквизиты: наименование **Принципала**, номер и дату его выдачи, объект размещения, либо наименование исполнителя туристских и/или дополнительных услуг, Фамилию, Имя, Отчество Клиента, дату рождения, данные паспорта, даты начала и окончания оказания туруслуг, количество дней и ночей пребывания, категорию номера, а также должен быть подписан **Принципалом** и заверен его печатью.

**Ваучер** передается **Агенту** в день поступления от **Агента** полной оплаты, если были заявлены другие услуги, также одновременно с Ваучером передаются Подтверждения бронирования дополнительных услуг, которые **Агент** обязан вручить своим Клиентам.

- В случае он-лайн бронирования, все необходимые документы распечатываются **Агентом** из Личного кабинета.
- Оказание туруслуг Клиентам **Агента** производится только при наличии **Ваучера Принципала**, а услуг трансфера при наличии Подтверждения бронирования трансфера, выданных **Принципалом** - ООО "АКВАМАР" и заверенных его печатью. Клиентам не будут оказаны туруслуги при отсутствии у них Ваучера **Принципала**. Ответственность перед Клиентом в таком случае несет **Агент**.

Туристские услуги, подтвержденные **Агентом** Клиентам ранее, чем были заявлены **Принципалу** и не подтвержденные **Принципалом** не являются предметом настоящего договора. Ответственность в части оказания туруслуг в таком случае возникает у **Агента**.

С даты подтверждения **Принципалом** заявки, любой полный или частичный отказ (аннуляция) **Агента**, в том числе, внесение изменений в подтвержденные туристские услуги, либо аннуляция заявки **Принципалом** по факту не поступления оплаты за туристские услуги, рассматривается **Принципалом** как неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору и для **Агента** наступает ответственность, установленная п. 6.2 настоящего договора.

С согласия Клиента стороны допускают замену туристских услуг со стороны **Принципала** по уже подтвержденной заявке на туруслуги аналогичной или более высокой категории без доплат в случае отказа исполнителя от подтвержденного бронирования.

Заявки на изменения туристских услуг и аннуляцию принимаются **Принципалом** от **Агента** только в письменной (электронной) форме, либо через Личный кабинет.

Отдельными письменными (электронными) приложениями к настоящему договору сторонами может согласовываться иной порядок подачи заявок и условий подтверждения и оплаты туристских услуг.

### 3. Права и обязанности Принципала

#### Принципал обязан:

Предоставлять **Агенту** через свой официальный сайт [akva-abaza.ru](http://akva-abaza.ru) информацию, необходимую для исполнения настоящего договора и ознакомления Клиентов Агента, в том числе о полном перечне документов и требованиях, предъявляемых к состоянию и оформлению документов, необходимых для въезда на территорию иностранных государств. Подписанием настоящего договора **Агент** подтверждает свое ознакомление и согласие с условиями настоящего пункта.

Информировать (подтверждать\не подтверждать) **Агента** письменно (в электронной форме) по заявленным туристским и другим дополнительным услугам.

В случае изменения стоимости и потребительских свойств подтвержденных туристских услуг письменно (в электронной форме) информировать об этом **Агента**.

Предоставлять **Агенту** полностью и в срок оплаченные туристские услуги в объеме, соответствующем оплаченной стоимости, составу и характеристикам, указанным в Подтверждении заявки и в Ваучере.

В день поступления полной оплаты подтвержденных туристских услуг или не позднее дня, предшествующего дате начала путешествия передать **Агенту** пакет документов (Ваучер, Подтверждение трансфера, страховки), необходимых для получения Клиентами оплаченных туристских услуг, а также предоставить **Агенту** возможность распечатать указанные документы из Личного кабинета.

Оказывать **Агенту** по его заявке содействие в оформлении страховок для Клиентов (лиц), временно находящихся в стране (месте) пребывания на случай их внезапного заболевания и от несчастных случаев (закон Республики Абхазия "Об обязательном страховании" от несчастных случаев иностранных граждан и лиц без гражданства, прибывающих на территорию Республики Абхазия №1408-с-XIV от 12.07.2006г). Информация об услугах **Принципала** по оформлению страховок для туристов размещена в последнем абзаце п. 4.1.7 настоящего договора и на официальном сайте **Принципала**: [akva-abaza.ru](http://akva-abaza.ru)

#### Принципал имеет право:

Производить, предварительно уведомив **Агента** и получив согласие Клиента, замену туристских услуг с сохранением объема услуг и сроков их оказания, класса (категории, звездности) согласно ранее оплаченных **Агентом** туристских услуг в случае отказа исполнителя от оказания забронированных туров без доплат.

Аннулировать подтвержденные туристские услуги в случае неоплаты или несвоевременной оплаты в срок по счету, либов срок, установленный по акции, либо в другой согласованный с **Принципалом** срок, либо оплаты счета не в полном размере, предварительно письменно уведомив об аннуляции **Агента**. В случае аннуляции **Принципалом** частично оплаченных заявок **Принципал** вправе производить удержание своих фактических затрат. В этом случае ответственность перед Клиентами несет **Агент**.

### 4. Права и обязанности Агента

#### Агент обязан:

При бронировании и, изменении и заявок указывать следующие данные:

- местонахождения, название средства размещения, предполагаемого для проживания туристов;
- количество бронируемых номеров с указанием категорий номеров;
- сроки проживания в отеле;
- фамилии и инициалы туристов (в русской и/или транскрипции, которые указаны в гражданском/загранпаспорте), их пол, дата их рождения, гражданство, номер гражданского/загранпаспорта;
- тип питания;
- необходимость услуги содействия по оформлению страхования туристов;
- необходимость трансфера;
- необходимость других дополнительных услуг и иные условия сведения, имеющие отношение к заявленным туристским услугам.

В полном объеме и в установленный срок (раздел №5 настоящего договора) перечислять **Принципалу** денежные средства согласно выставленному Счету на оплату, за вычетом своего агентского вознаграждения в размере, определяемом настоящим договором.

Обеспечивать **Принципала** полной информацией, указанной в п. 4.1.1 настоящего договора, в том числе, данными гражданских (при получении туров в России или Абхазии, Беларуси) или загранпаспортов (при выезде за пределы России, кроме Абхазии, Беларуси), свидетельств о рождении детей, доверенностей на сопровождение несовершеннолетних лиц, иную информацию, которая может быть затребована компетентными органами РФ и государствами, на территории которых предоставляются туристские услуги.

Своевременно и в полном объеме доводить до сведения своих Клиентов информацию о потребительских свойствах туристских услуг, предоставлять необходимые информационные материалы. **Принципал** не несет ответственность по предоставлению **Агенту** каких-либо документов и сведений, не относящихся к подтвержденным туристским услугам по настоящему договору.

Осуществлять реализацию туристских услуг **Принципала** путем заключения с Клиентом от своего имени договора на реализацию туристских услуг, предусмотренных настоящим договором и не противоречащих положениям настоящего договора, а также Закону РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 г. № 2300-1 и Гражданскому Кодексу Российской Федерации.

При заключении с Клиентами договоров на реализацию туристских услуг предусмотреть в договоре возможность замены предлагаемых услуг в соответствии с п.2.10 и п. 3.2.1 настоящего договора. Последствия неисполнения данного условия относятся на счет **Агента**.

В процессе оформления заявки от Клиентов информировать их о сведениях по безопасности временного пребывания (наличие или отсутствие рекомендаций государственных органов относительно посещения страны, либо другие рекомендации, носящие предупредительный характер поведения туристов в стране пребывания), а также сообщать о следующем:

- в случае отказа Клиента от получения забронированных туруслуг или их замены другими туруслугами по своему усмотрению, Клиент должен известить об этом администрацию средства размещения, **Агента**, а **Агент** извещает об этом **Принципала**;
- о том, что **Принципал** не несет ответственности за услуги, не включенные в состав оплаченного пакета туристских услуг, приобретенные Клиентом самостоятельно, а в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения таких услуг их стоимость не возмещает;
- о правилах заселения/выселения, принятые в отелях или иных средствах размещения. Подробно о времени заселения/выселения можно ознакомиться на сайте **Принципала**: [akva-abaza.ru](http://akva-abaza.ru)
- об обязанности соблюдать законы и местные обычаи страны временного пребывания, соблюдать правила проживания и поведения в отелях и иные рекомендации и указания руководителя группы или представителя **Принципала** в стране пребывания;
- о том, что ущерб, нанесенный Клиентом гостинице или другому средству размещения и другим субъектам и объектам, оказывающим туристские услуги, должен быть возмещен Клиентом самостоятельно за свой счет;
- о требованиях, предъявляемых к паспортам (гражданскому, заграничному) и иным документам, в том числе, об остаточном сроке действия паспортов и других требований к их состоянию и соответствию требованиям законодательства; о том, что туристы самостоятельно несут полную ответственность за действительность любых паспортов и иных документов и за достоверность сведений, содержащихся в этих документах;
- об особенностях и правилах пограничного (таможенного) контроля (режима) РФ и иностранных государств;
- об обязанности соблюдать таможенные и пограничные правила;
- об опасностях, с которыми турист может столкнуться при совершении путешествия, о правилах соблюдения безопасности и предотвращения опасностей на маршруте;
- о сроках оплаты туруслуг и об изменении на основании информации, предоставленной **Принципалом**;
- о правилах подачи претензии **Принципалу**, установленных п. 8.4. настоящего Договора;
- об услугах действия **Принципалом** по страхованию Клиентов **Агента**, временно отбывающих в другую страну (место) пребывания, на случай их внезапного заболевания и от несчастных случаев:
- медицинское страхование ОСАО "РЕСО-ГАРАНТИЯ";
- страхование от несчастных случаев Абхазгосстрах, Гарант Страхование

Вручить Клиентам Ваучер **Принципала** и другие документы, подтверждающие право Клиента на получение оплаченных услуг (Подтверждение трансфера, страховки и т.п.).

В соответствии с требованиями Федерального закона РФ "О персональных данных" от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ, в целях исполнения обязательств по настоящему договору, **Агент** обязан, при заключении с Клиентом (субъектом персональных данных) договора о реализации туристских услуг получить письменное согласие физического лица на обработку (в том числе, передачу) персональных данных Приложение № 1 к настоящему договору).

- **Агент** обязан обеспечить конфиденциальность и безопасность использования полученных персональных данных физического лица при их обработке, т.е. принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных физического лица от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также иных неправомерных действий.
- Направление **Агентом** заявки **Принципалу** на бронирование подтверждает фактическое обстоятельство получения **Агентом** согласия Клиента (или заказчика, представляющего интересы всех физических лиц, указанных в заявке) на обработку и передачу (включая трансграничную) персональных данных этих субъектов. (Приложение №2 настоящего Договора).

При бронировании туристских услуг **Агент** обязан не позднее 1-го дня следующего за днем подтверждения заявки предоставлять **Принципалу** персональные данные физических лиц (туристов или заказчиков).

#### **Агент имеет право:**

Получить от **Принципала** вознаграждение в соответствии с п. 5.4. настоящего договора.

Аннулировать заявки на бронирование, в порядке письменного (электронного) уведомления **Принципала**, и на условиях отказа (аннуляции), предусмотренных настоящим договором, в т.ч. п. 6.2.

В целях исполнения настоящего договора заключать третьими лицами субагентские договоры, оставаясь ответственным за действия третьего лица (субагента) перед **Принципалом**.

## 5. Стоимость туристских услуг и порядок расчетов

Расчеты и платежи по настоящему договору за туристские услуги производятся за вычетом агентского вознаграждения, указанного в п.5.4 настоящего договора в российских рублях путем безналичного перечисления на реквизиты указанные в Счете или другие реквизиты дополнительно предоставленные **Принципалом** либо путем наличного расчета в кассу **Принципала**.

**Принципал** в момент подтверждения заявки **Агента** выставляет Счет на оплату и Подтверждение бронирования заявки. **Агент** оплачивает туристские услуги в размере указанном в Счете в течение 3 (трех) банковских дней, либо согласовывает с **Принципалом** письменно (в электронной форме) другой порядок и вариант оплаты (п.5.3 настоящего договора).

Общая стоимость туристских услуг рассчитывается на основании цен размещенных **Принципалом** на его официальном сайте - [akva-abaza.ru](http://akva-abaza.ru); Цены **Принципала**, размещенные на официальном сайте являются информационными и могут быть изменены **Принципалом** в одностороннем порядке, поэтому подлежат уточнению у **Принципала** до отправки заявки. Окончательная стоимость туристских услуг указывается **Принципалом** в Подтверждении заявки и в Счете на оплату. Оплата **Агентом** подтвержденных **Принципалом** туристских услуг производится на условиях п. 5.2 Договора следующим образом:

**Вариант 1** - полная оплата (100%) в срок, указанный в Счете и в Подтверждении заявки.

**Вариант 2** - предварительная оплата в срок, указанный в Счете и в Подтверждении заявки, и окончательная оплата (доплата до полной оплаты) в размерах и в сроки, дополнительно согласованные **Агентом** с **Принципалом**, но в любом случае полная оплата должна поступить к **Принципалу** до заезда Клиентов. **Вариант 2 или какой-либо другой вариант по инициативе Агента, Агент индивидуально письменно (в электронной форме) согласовывает с Принципалом в день получения Подтверждения Заявки и Счета.** Счет при любом варианте оплаты выставляется на полную стоимость подтвержденных туристских услуг.

**Вариант 3** - для удобства **Агента** стороны вправе согласовать оплату по предстоящим заявкам в порядке предварительного перечисления **Агентом** на депозитный счет **Принципала** денежных средств (авансовых платежей) в целях проведения расчетов за бронируемые туристские услуги.

- **Принципал** списывает с депозита денежные средства **Агента** по каждой подтвержденной заявке на основании выставленного Счета. При этом стороны производят сверки расчетов согласно подтвержденным заявкам, в том числе аннулированным и по выставленным **Принципалом** Счетам о расходовании **Агентом** своих денежных средств, находящихся на депозите у **Принципала**.
- При полном расходовании **Агентом** ранее перечисленных денежных средств, стороны вновь согласовывают дальнейший порядок оплаты на тех же условиях или путем оплаты за каждую подтвержденную заявку на условиях Вариантов 1 и 2 или других дополнительных условиях, установленных настоящим договором либо дополнительно **Принципалом** в течение срока действия договора. Перечисленные авансовые платежи в счет будущих расчетов являются собственностью **Агента**, но не коммерческими кредитами, поэтому **Агент** не может требовать от **Принципала** процентов за пользование его депозитными денежными средствами.
- **Дополнительные варианты оплаты:** могут быть установлены **Принципалом** при проведении различных сезонных акций, информация о которых, в том числе сроки и варианты оплаты размещаются на официальном сайте **Принципала**. Для оформления расчетов по акции **Агент** должен указывать в своей заявке вариант выбранной акции, по которой он будет производить оплату.
- Заявки на ближайшие заезды (менее 7-ми дней и более до заезда) подтвержденные **Принципалом** оплачиваются **Агентом** в течение суток с момента получения на оплату Счета и Подтверждения бронирования заявки, при этом оплата должна поступить **Принципалу** не позднее, чем за сутки до заезда туристов.
- В случае нарушения **Агентом** условий настоящего пункта в отношении него наступает ответственность, установленная п.п. 5.5 и 5.8 настоящего Договора.
- Оплата туристских услуг без предварительно выставленного **Принципалом** Счета и Подтверждения бронирования заявки не допускается.
- **Фактоплаты** признаются зачислением денежных средств на расчетный счет или в кассу **Принципала**.

Выплата вознаграждения **Агенту** производится путем его удержания **Агентом** самостоятельно из стоимости реализованных туристских услуг каждой подтвержденной заявки (за каждый Ваучер). Стоимость туристских услуг каждой реализованной и подтвержденной заявки определяется как цена с сайта **Принципала**, уменьшенная на величину агентской скидки, указанных в Счете, плюс агентское вознаграждение, размер которого по настоящему договору составляет 100,00 (Сто рублей 00 копеек). В случае если у **Агента** возникает дополнительная выгода при реализации туристских услуг по настоящему договору, стороны признают ее за **Агентом** в качестве дополнительного вознаграждения, которое **Агент Принципалу** не перечисляет, и которое является собственностью **Агента**.

При отказе Клиентов от забронированных услуг **Агент** должен известить об этом **Принципала** письменно (прислать аннуляцию в электронном виде). В случае аннуляции **Агентом** заявки **Принципал** имеет право самостоятельно реализовать забронированные **Агентом** туристские услуги. В случае нарушения **Агентом** сроков оплаты, установленных п. 5.3 настоящего Договора, а так же оплаты Счета не в полном размере без согласования с **Принципалом**, либо неоплаты или неполной оплаты в срок, установленный по акции, или неоплаты в сроки согласованные с **Принципалом** для предварительной оплаты и доплаты до заезда Клиентов, **Принципал** вправе аннулировать забронированные туристские услуги с применением к **Агенту** последствий, предусмотренных п. 6.2 настоящего договора, предварительно (электронной форме) уведомив об этом **Агента**. Ответственность перед Клиентами в таком случае **Агент** несет самостоятельно (п.3.2.2).

Счета, Подтверждения бронирования заявки и Подтверждения трансфера, Ваучеры, страховки и другие документы направляются **Принципалом Агенту** или объекту размещения, перевозчику по трансферу с использованием любых средств связи, в том числе электронной, либо передаются по доверенности представителю **Агента**.

В случае переплаты **Агента** за подтвержденные туристские услуги, **Принципал** производит зачет денежных средств на свой депозит на имя **Агента**, которыми **Агент** вправе распорядиться при оплате по последующим заявкам или **Принципал** возвращает ему переплаченные денежные средства на основании письменного заявления **Агента**. В случае наличия задолженности у **Агента** перед **Принципалом**, **Принципал** вправе удерживать стоимость неоплаченных туристских услуг из денежных средств, уплаченных ему **Агентом** заранее подтвержденные заявки. В этом случае, **Агент** несет полную материальную ответственность по возможным претензиям Клиентов.

Ежемесячно или ежеквартально, либо по дополнительной договоренности или по инициативе одной из сторон, стороны производят сверку взаиморасчетов, оформляя ее актом. По окончании срока действия договора стороны производят окончательную сверку. Сторона, получившая акт сверки расчетов обязана в течение 10 (десяти) рабочих дней подписать акт сверки, либо составить мотивированный отказ или разногласия и направить стороне отправившей акт сверки, в противном случае по истечении указанного срока, сверка считается проведенной, а акт подписанным обеими сторонами.

В ходе исполнения настоящего агентского договора **Агент** обязан в течение одного месяца с момента оплаты туристских услуг представлять **Принципалу** отчеты и акты выполненных услуг. При этом отчеты агента и акты выполненных услуг **Агент** должен распечатывать с сайта **Принципала** в Личном кабинете или с доступной страницы сайта **Принципала**. В случае непредоставления данных документов по истечении указанного срока, отчет агента и акт выполненных услуг считаются подписанным обеими сторонами.

## 6. Ответственность сторон

Стороны несут ответственность друг перед другом и перед Клиентами за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего договора и договоров о реализации туристских услуг в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями ответственности, предусмотренными указанными здесь договорами.

Отказ (аннуляция) **Агента** от подтвержденных туруслуг, влечет за собой ответственность **Агента** по компенсации **Принципалу** подтвержденных фактически понесенных **Принципалом** расходов по подтвержденным услугам в размере, зависящем от определенных составляющих туруслуг, времени отказа от забронированных туруслуг и размера затрат на организацию туруслуг. Настоящим пунктом **Принципал** информирует **Агента** о возможных последствиях отказа (аннуляции) от подтвержденных и оплаченных туруслуг, а **Агент** в свою очередь обязан уведомить своих Клиентов, что ориентировочный размер понесенных **Принципалом** расходов в зависимости от сроков отказа (аннуляции) и взыскания с **Принципала** штрафов исполнителями туристских услуг может составить:

- за 15 дней и более до заезда в размере -5% от стоимости забронированных туристских услуг;
- до 15 дней и менее (от 15 - 11 дней) до заезда -10% от стоимости забронированных туристских услуг;
- до 10 дней и менее (от 10 - 4 дней) до заезда -30% от стоимости забронированных туристских услуг;
- до 3 дней до заезда -50% от стоимости забронированных туристских услуг;
- менее 3 дней до заезда - 100% от стоимости забронированных туристских услуг, **но не менее стоимости фактически понесенных Принципалом затрат по каждой аннулируемой заявке.**
- Под отказом от подтвержденных туруслуг стороны понимают как получение письменного (электронного) сообщения **Агента** об аннуляции заявки, так и аннуляцию брони **Принципалом** в случае нарушения **Агентом** сроков оплаты или отсутствия оплаты за подтвержденные туруслуги в сроки, установленные **Агенту** для оплаты, а по заявкам на ближайшие заезды отсутствия оплаты за 1 (одни) сутки до начала их оказания, или иные действия (бездействие) **Агента**, свидетельствующие об отказе от подтвержденных туристских услуг.
- Подписанием настоящего Договора **Агент** подтверждает свое ознакомление с условиями оплаты и аннуляции подтвержденных заявок и согласие на выполнение условий оплаты со своей стороны, а также согласие с обязанностью довести до сведения своих Клиентов информацию об ответственности при отказе от забронированных туристских услуг.

Ответственность, установленная п.6.2, должна оговариваться **Агентом** в договоре с Клиентом.

В случае, если **Агент** или его Клиент отказывается до заезда, либо совершает действия, свидетельствующие об отказе от оплаченных услуг или от одной или нескольких оплаченных туристских услуг, либо во время оказания Клиенту туристских услуг по любым причинам, возврат оплаченных денежных средств производится **Агенту** за минусом удержания подтвержденных фактических затрат **Принципала** на условиях п. 6.2 настоящего Договора. Ответственность, установленная настоящим пунктом должна быть включена **Агентом** в договор с Клиентом

**Принципал** не несет ответственность перед **Агентом**, его Клиентами за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции, а также за действия (бездействие) третьих лиц, а именно:

- За действия (бездействие) страховых организаций;
- За действия (бездействие) таможенных и иммиграционных властей;
- за последствия нарушения Клиентом таможенных и пограничных формальностей, правил провоза багажа, а также нарушение особых правил поведения в стране временного пребывания и т. д.
- за отсутствие у Клиентов подтверждений трансферов, выданных ему **Принципалом** или **Агентом**;

- за отсутствие у Клиентов, оформленных гражданских/заграничных паспортов к моменту начала поездки, соответствующих документов, регулирующих вопросы вывоза детей. За несоответствие гражданских паспортов правилам их выдачи и срокам действия. За не допуск Клиентов к выезду за пределы своей страны при наличии задолженностей по исполнительным производствам судебных приставов.

**Принципал** не несет ответственность перед Клиентом за неоплату **Агентом Принципалу** принятых от Клиента денежных средств по договору на реализацию туристских услуг, за не предоставление информации или предоставление недостоверной информации **Агентом** Клиенту о туруслугах и их потребительских свойствах, за не предоставление **Агентом** информации, указанной в п. 4.1.7 настоящего договора, а также в случаях требований Клиентами, после потребления услуг в полном объеме, возврата денежных средств, когда по их субъективному мнению забронированное средство размещения не соответствует субъективным ожиданиям и предположениям Клиента, построенным на обоснованных доводах Клиента.

**Принципал** отвечает перед Клиентом, оплатившим туруслуги за действия (бездействие) исполнителей туристских услуг, если федеральными законами и иными нормативными и правовыми актами РФ не установлено, что ответственность перед Клиентами несет непосредственный исполнитель (третье лицо).

**Агент** несет ответственность перед **Принципалом** и Клиентами за неоплату забронированных и подтвержденных **Принципалом** туруслуг, оплаченных Клиентом **Агенту**, за негативные последствия, наступившие вследствие не предоставления информации или предоставления недостоверной информации Клиенту о туруслугах и их потребительских свойствах, а также за не предоставление информации, указанной в п. 4.1.7 настоящего договора.

## 7. Условия работы Агента в системе он-лайн бронирования

Совершением любого действия по бронированию **Агент** подтверждает ознакомление с информацией, представленной на Сайте и в Системе онлайн-бронирования (далее-Система бронирования). Обязанность по уточнению соответствующей информации возложена на **Агента**.

**Агент** самостоятельно регистрируется в Системе бронирования. По факту регистрации **Агенту** присваиваются уникальные логин и пароль, необходимые для работы в Системе бронирования. Логин и пароль направляются **Агенту** с использованием электронной формы связи.

Стороны признают юридическое значение действий **Агента**, совершаемых с использованием Сайта и в Системе бронирования. Любое действие, произведенное на Сайте или в Системе бронирования с использованием предоставленных **Агенту** логина и пароля, или с использованием электронной почты **Агента**, приравнивается к соответствующему действию **Агента**, совершенному в письменной форме.

**Агент** обязуется принять меры по защите конфиденциальности логина, пароля, а также иных идентификационных данных и несет ответственность за их утерю и (или) за получение доступа к ним третьих лиц. В случае утери и (или) разглашения пароля, а также в случае увольнения сотрудника, владевшего информацией о пароле и имени пользователя, **Агент** обязуется незамедлительно письменно уведомить **Принципала** о соответствующих обстоятельствах и заменить пароль.

**Агент** несет ответственность за правильное указание данных в Системе бронирования, в том числе за написание паспортных данных Клиентов.

**Агент** обязуется самостоятельно контролировать поступающие от **Принципала** подтверждения, счета на оплату и иные документы и сведения. **Принципал** не несет ответственность перед **Агентом** или Клиентом в случае задержек, перерывов, повлекших возникновение ущерба или потерь, вызванных дефектами в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем **Принципалу**; проблем при передаче данных или при установлении соединения.

**Принципал** вправе отказать **Агенту** в принятии любой заявки на бронирование посредством Системы бронирования и потребовать от **Агента** направить заявку в письменной форме на электронную почту **Принципала** и/или по факсу. При этом неисполнение данной обязанности **Агентом** не лишает **Принципала** каких-либо прав и не освобождает **Агента** от каких-либо обязательств.

**Принципал** вправе приостановить доступ **Агента** к Системе бронирования в случае нарушения **Агентом** любого из условий настоящего договора. За нарушение условий настоящего раздела **Принципал** вправе аннулировать заявку **Агента** с применением установленных условиями договора последствий аннуляции **Агентом** заявок и нарушения **Агентом** условий договора.

**Агент** обязуется: обеспечить защиту рабочих мест от проникновения компьютерных вирусов и несанкционированного использования Системы бронирования; соблюдать условия настоящего раздела договора, иные правила работы с Системой бронирования (в том числе правила, размещенные на Сайте [akva-abaza.ru](http://akva-abaza.ru), в том числе в отдельных разделах Сайта бронирования; не распространять любым способом, не передавать в пользование физическим или юридическим лицам имя пользователя и пароль без предварительного письменного согласия **Принципала**.

Ничто из указанного в настоящем разделе не лишает **Принципала** никаких прав, предоставленных ему другими разделами договора. Ничто из указанного в настоящем разделе не освобождает **Агента** ни от каких-либо обязательств, предусмотренных другими разделами договора.

Действие настоящего раздела распространяется на все официальные сайты **Принципала** и его системы бронирования. В случае изменения сайта **Принципала** указанного в настоящем разделе, раздел сохраняет свое действие – адрес сайта приведен в данном разделе для удобства, по состоянию на момент составления настоящего раздела. **Принципал** в любое время (в том числе при нарушении **Агентом** любого из обязательств, принятых на себя в соответствии с договором) имеет право отказаться от исполнения условий, приведенных в настоящем разделе договора, в одностороннем внесудебном порядке.

## 8. Претензии и порядок разрешения споров

Разногласия, споры и конфликтные ситуации по настоящему договору стороны разрешают путем переговоров.

Настоящий договор предусматривает предварительный претензионный порядок разрешения споров путем обмена письменными (электронными) претензиями и ответами на претензии.

Если разногласия не устранены путем переговоров, они подлежат разрешению в Арбитражном суде города Москвы.

**Агент** обязан в договорах, заключаемых с Клиентами указать, что претензии к качеству туруслуг предъявляются Клиентом и/или Агентом Принципалу в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания договора реализации туруслуг и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензии. В претензии Клиента и/или Агента так же указываются:

- фамилия, имя и отчество Клиентов, а также сведения об **Агенте**;
- номер договора о реализации туристских услуг и дата его заключения;
- наименование **Агента** и **Принципала**;
- информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении **Принципалом** обязательств по оказанию Клиенту туристских услуг или о наличии в туристских услугах существенных недостатков.

К претензии прилагаются: копия договора на реализацию туристских услуг и копии документов, подтверждающих реальный ущерб, понесенный Клиентам в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения **Принципалом** обязательств по предоставлению оплаченных туруслуг.

При наличии каких-либо замечаний у Клиентов при потреблении туристских услуг, **Агент** обязан незамедлительно (в течение 24 часов) сообщить о требованиях туриста **Принципалу**.

Претензии, иски, возникающие вследствие нарушения **Агентом** прав Клиентов на достоверную информацию о туруслугах, предъявляются непосредственно **Агенту** и подлежат рассмотрению **Агентом**.

В случае предъявления Клиентом претензии или иска непосредственно **Агенту**, **Агент** обязан уведомить **Принципала** о содержании предъявленных требований и сообщать о ходе рассмотрения спора.

## 9. Обстоятельства непреодолимой силы

Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы. К таковым стороны относят следующие обстоятельства: пожар, эпидемия, землетрясение, террористический акт, наводнение, ураган, шторм, цунами, оползень, другие стихийные бедствия и катаклизмы, военные действия любого характера, забастовки, введение чрезвычайного или военного положения, эмбарго, изменения законодательства РФ или страны пребывания туристов или транзита, действия органов таможенного и санитарного контроля, противоправные действия в отношении сотрудников непосредственного исполнителя по настоящему договору, связанные, в том числе, с хищением имущества, отмена автобусного, паромного и другого транспортного обеспечения, маршрутов такси, трафики на дорогах и прочие обстоятельства, на которые стороны не могут повлиять и предотвратить. Каждая из сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору, и в этом случае ни одна из сторон не будет иметь права на возмещение другой стороной возможных убытков.

В случае наступления таких обстоятельств, которые будут носить чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер, вторая сторона должна быть уведомлена в течении 24-х часов с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы с обязательным подтверждением о его получении (телефакс, телеграф и т.д.). Несвоевременное поступление извещения лишает сторону права ссылаться на возникновение непреодолимых обстоятельств в будущем.

## 10 Срок действия, изменение и прекращение Договора

Настоящий договор вступает в силу с момента подписания, действует в течение одного года и пролонгируется на каждый последующий год, если ни одна из сторон не примет решение за 30 дней до срока его истечения, направить уведомление о прекращении договорных отношений.

Любые изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть совершены в письменном виде, подписаны уполномоченными представителями Сторон и скреплены печатями Сторон.

Обе стороны соглашаются, что все Приложения к настоящему Договору действительно до даты окончания срока действия Договора.

Договор может быть досрочно расторгнут также путем одностороннего отказа одной из Сторон от исполнения Договора. Такой односторонний отказ допускается в случае, если другая Сторона систематически (два и более раз) не исполняет или ненадлежащим образом исполняет свои обязательства по Договору. При этом инициатор досрочного расторжения Договора обязан уведомить другую Сторону о своем намерении не позднее, чем за 30-дней до предлагаемой даты прекращения действия Договора, с приложением свидетельства неисполнения или ненадлежащего исполнения договорных обязательств другой Стороной.

Каждая из Сторон Договора может потребовать изменения или расторжения настоящего Договора по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом РФ.

В случае расторжения Договора стороны обязаны соблюдать все договоренности и выполнить все финансовые обязательства настоящего Договора. Прекращение действия Договора не освобождает Стороны от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств, возникших до момента расторжения Договора.

## 11. Реквизиты и подписи сторон

<b>Принципал:</b>	ООО "АКВАМАР" Реестровый номер РТО 02172107 28.10.2019	<b>Агент:</b>	
<b>ОГРН</b>	5187746012383018.12.2018	<b>ОГРН</b>	
<b>ИНН</b>	7728455493	<b>ИНН</b>	
<b>КПП</b>	772801001	<b>КПП</b>	
<b>р/сч</b>	40702810238000239611	<b>р/сч</b>	
<b>Банк</b>	Московский банк Сбербанка России ПАО, г. Москва	<b>Банк</b>	
<b>к/сч</b>	30101810400000000225	<b>к/сч</b>	
<b>БИК</b>	044525225	<b>БИК</b>	
<b>ОКОНХ ОКВЭД</b>	91620 79.11	<b>ОКОНХ ОКВЭД</b>	
<b>Юридический адрес:</b>	108802, Город Москва, вн.тер. г. Муниципальный Округ Коммунарка, ул. Николо-Хованская, дом 22, квартира 149	<b>Юридический адрес:</b>	
<b>Почтовый адрес:</b>	107031, г. Москва, ул. Кузнецкий мост, д.21/5 стр.1, подъезд 4, этаж 2, офис 2056	<b>Почтовый адрес:</b>	
<b>Тел./факс:</b>	(495)626-05-83, 626-05-50	<b>Тел./факс:</b>	
<b>E-mail:</b>	bron@akvaabaza.ru	<b>E-mail:</b>	
<b>www:</b>	akva-abaza.ru	<b>www:</b>	

**Принципал:**  
Генеральный директор

\_\_\_\_\_/Чачхалиа М.Д./

М.п.

**Агент:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

М.п.

**Условия договора реализации туристских услуг,  
Заключаемого Агентом с физическим лицом о согласии на обработку  
персональных данных, обязательные для включения в договор реализации туристских услуг:**

"При заключении настоящего договора турист, заказчик, покупатель или потребитель предоставляет свои персональные данные, которые обрабатываются Агентством в целях исполнения заключенного договора, одной из сторон которого является физическое лицо, являющееся субъектом персональных данных (основание: подп. 2 п. 2 ст. 6 Федерального закона "О персональных данных" от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ).

Письменное согласие Клиента на обработку своих персональных данных должно включать в себя сведения, указанные в п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" (Ф.И.О, адрес, номер контактного телефона, основного документа, сведения дате выдаче документа и выдавшем органе; наименование и адрес юридического лица, получающего согласие субъекта на обработку персональных данных (далее – ПД), цель обработки ПД, перечень ПД, на обработку которых дается согласие; перечень действий с ПД, на совершение которых дается согласие; срок, в течение которого действует согласие, а также порядок его отзыва; собственноручную подпись субъекта ПД). Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. В случае заключения **Агентом** с Клиентом договора о реализации туристских услуг с выездом за пределы Российской Федерации, согласие от субъекта персональных данных (физического лица) получается **Агентом** также на трансграничную передачу персональных данных (ст. 3 Федерального закона "О персональных данных" № 152-ФЗ).

В соответствии со ст.3 Федерального закона "О персональных данных" от 27 июля 2006 года №152-ФЗ, под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных по настоящему договору дается физическим лицом, указанным в преамбуле и разделе настоящего договора «Наименование сторон, реквизиты, адреса и подписи сторон», Агентству

*(указать наименование и адрес места нахождения Агентства),*

которое в целях исполнения настоящего договора обрабатывает персональные данные физического лица, указанные в настоящем договоре (Ф.И.О., дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации) и осуществляет использование персональных данных физического лица в течение срока действия настоящего договора.

- В случае, реализации физическому лицу туристских услуг с выездом за пределы Российской Федерации, согласие субъекта персональных данных распространяется на трансграничную передачу персональных данных Принципалом через Государственную границу РФ официальному представительству иностранного государства.

- Субъектом персональных данных (физическим лицом), фактом подписания настоящего договора, принято решение о предоставлении своих персональных данных, и тем самым дано согласие на их обработку по своей воле и в своем личном интересе в целях исполнения договора о реализации туристских услуг, а именно, на обработку и предоставление третьим лицам (средствам размещения, Агентствам, перевозчикам, экскурсоводам и иным лицам, оказывающим услуги в рамках настоящего договора) персональных данных субъекта.

- Субъект персональных данных вправе отозвать данное в рамках настоящего договора согласие в пределах срока его действия, предоставив Агентству соответствующее письменное заявление.

- Агентство обязуется обеспечить конфиденциальность и безопасность полученных персональных данных субъекта при их обработке".

**ПОДПИСИ СТОРОН**

**КЛИЕНТ**

**ТУРАГЕНТСТВО**

**Подписи приложения № 1 сторонами Агентского договора:**

**Принципал:**

**Агент:**

\_\_\_\_\_/Чачхалиа М.Д./

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/